

BETALINGSVOORWAARDEN TANDHEELKUNDIGE ZORG

ALGEMEEN

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheelkundige zorg en de consulten halitose die worden verleend in de Kliniek voor Parodontologie Amsterdam (KvPA). De betalingsvoorwaarden worden u voor uw eerste bezoek aan de kliniek of per post of digitaal toegestuurd. Ook zijn de betalingsvoorwaarden te vinden op onze website www.kvpa.nl of kunnen ze u op uw verzoek worden overhandigd.
2. In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
3. De kosten van tandheelkundige behandelingen worden gedeclareerd overeenkomstig de tarieven zoals die door de KvPA zijn vastgesteld en vastgelegd in de standaardprijslijst. De standaardprijslijst vermeldt de tarieven die de KvPA voor haar prestaties in rekening brengt. De standaardprijslijst vermeldt eveneens de ingangsdatum en geldigheidsduur van de standaardprijslijst.
4. Op de behandeling van een patiënt is steeds de actuele standaardprijslijst van toepassing. De patiënt verklaart zich akkoord met toepassing daarvan.
5. De KvPA kan afwijkende tarieven toepassen. De KvPA zal de patiënt daarover vooraf dan wel tijdens de behandeling, mondeling dan wel schriftelijk, informeren en zulks motiveren.
6. De actuele standaardprijslijst is op de website van de KvPA te raadplegen: www.kvpa.nl. Ook in de wachtkamer van de KvPA is de standaardprijslijst aanwezig. Op verzoek van de patiënt zal de KvPA de actuele standaardprijslijst digitaal toezenden.
7. De tarieven van de standaardprijslijst gelden voor alle patiënten die op de KvPA worden behandeld. Indien de ziektekostenverzekeraar van de patiënt een contract heeft afgesloten met de KvPA kunnen andere tarieven gelden.
8. Voor alle behandelingen die een totaalbedrag van € 150,- of meer bedragen, verstrekt de KvPA voorafgaand aan de behandeling een prijsopgave.
9. Techniekkosten en eventuele opslagen worden apart in rekening gebracht. Op verzoek van de patiënt of diens verzekeraar overlegt de KvPA deze factuur.
10. Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 48 uur tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet, of niet op tijd af, dan kan de KvPA de gereserveerde tijd in rekening brengen. Als de gereserveerde tijd aan de patiënt in rekening wordt gebracht, zal dit een naar redelijkheid vast te stellen percentage (0-100%) van het bedrag van de voorgenomen behandeling betreffen.
11. Voorafgaand aan iedere uitgebreide, ingrijpende behandeling wordt, voor zover dat mogelijk is, de patiënt duidelijk, en desgevraagd schriftelijk, geïnformeerd over de behandeling (aard, doel, gevolgen, risico's, eventuele alternatieven en vooruitzichten), het begrote honorarium en het begrote bedrag aan techniekkosten. De patiënt wordt eveneens geïnformeerd in het geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%.
12. Eventuele vragen over de rekening dient de patiënt binnen 14 dagen na de notadatum tot de KvPA te richten. Voor onafhankelijk advies en voorlichting op tandheelkundig terrein kan de patiënt desgewenst contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP), tel. 0900 202 5012 [betaald servicenummer].
13. De kosten van de behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van zijn behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd dat hij de kosten voldoet.

BETALINGSTERMIJN EN SANCTIES

14. De patiënt dient de rekening binnen 14 dagen na de notadatum te voldoen ongeacht het feit of en wanneer de rekening door zijn zorgverzekeraar wordt vergoed.

Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgverlener laat betalen. Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de notadatum heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist.

15. Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de notadatum heeft betaald, is de patiënt een rente verschuldigd ad 1% per maand of een gedeelte daarvan, berekend over de periode van verzuim. De patiënt ontvangt een betalingsherinnering.
16. Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is de KvPA gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten.
17. Indien de KvA een tweede en eventuele daaropvolgende betalingsherinnering stuurt, wordt de patiënt per betalingsherinnering € 3,50 aan kosten in rekening gebracht.
18. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 37,- (exclusief BTW). Indien kan worden aangetoond dat er hogere kosten zijn gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren om volledige betaling buiten rechte te verkrijgen, komen ook deze voor rekening van de patiënt.
19. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schuld(en).
20. Bij betalingsachterstand is de KvPA gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
21. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij de KvPA instemt met opschorting van de betalingsverplichting.
22. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de KvPA verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.

AANSPRAKELIJKHEID

23. Iedere aansprakelijkheid van de KvPA en haar behandelaars is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de in totaal door de KvPA in rekening gebrachte kosten en tarief.

OVERIGE BEPALINGEN

24. De rechtsverhouding tussen de KvPA en de patiënt is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde Nederlandse instantie.
25. De KvPA heeft een wettelijke inspanningsverplichting die gebaseerd is op de beroepsstandaard.
26. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Deze algemene voorwaarden zijn op 20 december 2011 geponeerd door de KvPA bij de griffie bij de rechtbank Amsterdam onder nummer 124/2011.